

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y/O COMPRA

A través de nuestro servicio de reservas on-line, está contratando una reserva de alojamiento turístico, servicio sometido a las siguientes condiciones:

Las presentes Condiciones Generales establecen, junto con los demás términos y condiciones, el marco jurídico que regulará la contratación de servicios consistentes en prestación de servicios de alojamiento hotelero, realizadas a través del sitio web www.hotelcalbisbe.com. Esta página web pertenece a la Entidad CA'L BISBE, S.L. sociedad legalmente constituida, con domicilio social en CALLE OBISPO NADAL Nº 10 07100 SOLLER, BALEARES, provista de CIF B57318511 número e inscrita en el Registro Mercantil ISLAS BALEARES Tomo 2107, Folio 206, Hoja 49477, Sección 8.

Las presentes condiciones de contratación tienen por objeto Regular los términos contractuales para la contratación /reserva de los servicios ofertados por la empresa a través de la web, y la correspondiente contraprestación económica y/o pago a realizar por el Cliente a la Empresa.

La empresa pone a disposición del destinatario, antes de iniciar el procedimiento de contratación y mediante técnicas adecuadas al medio de comunicación utilizado, de forma permanente, fácil y gratuita, información clara, comprensible e inequívoca sobre los siguientes extremos:

- a) Los distintos trámites que deben seguirse para aceptar las presentes condiciones generales de contratación.
- b) Archivo electrónico de las presentes condiciones generales de contratación, siendo accesible en todo momento.
- c) La empresa pone medios técnicos a disposición del cliente para identificar y corregir errores.
- d) La lengua en que se formaliza las presentes condiciones generales de contratación es el español.
- e) Con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación la empresa pone a disposición del cliente las condiciones generales de manera que éstas puedan ser almacenadas y reproducidas por el cliente.
- f) Así mismo, la contratación on-line de los servicios ofertados por la empresa a través de la presente web estará sujeta a lo dispuesto en la nota legal y/o aviso legal de la web.
- g) Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico; la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998; el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre y Ley 18/2012 de 19 de Julio , de Turismo de las Illes Balears y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.
- h) Para la venta de cualesquiera de los servicios de alojamiento hotelero que realiza nuestra empresa a través de su página web, suponen la aceptación como cliente, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de utilización de la página, así como en su caso, de las Condiciones Particulares que, en su caso sean de aplicación.
- i) La empresa, informa que los trámites para contratar los servicios ofertados, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en la Web durante la navegación, de manera que el cliente declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los servicios de alojamiento hotelero ofertados.
- J) Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por la empresa. Cualquier modificación o corrección de los datos proporcionados por los clientes durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en la página web.

k) Al remitir los datos, el cliente da su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales para la contratación/reserva del alojamiento hotelero ofertado.

El cliente contrata los servicios de alojamiento hotelero de la empresa, y ésta acepta el encargo de prestarles los servicios seleccionados en la web, de acuerdo a las condiciones del presente contrato referente a precio, condiciones generales y particulares del servicio y/o servicios seleccionados

El Vendedor se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron contratados previamente a la modificación.

I. IDENTIDAD DEL VENDEDOR.

El Vendedor de los servicios contratados por el cliente y/o usuario, es CA'L BISBE, S.L., empresa Hotelera que presta servicios de alojamiento hotelero.

La página web www.hotelcalbisbe.com está registrada a nombre de CA'L BISBE, S.L.. La marca comercial se encuentra debidamente registrada a nombre de la Empresa.

II. OBJETO DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN.

1. Las presentes condiciones de contratación tiene por objeto la fijación de las condiciones para la venta y/o reserva de los servicios a contratar a través de la página web www.hotelcalbisbe.com. Las condiciones regularan la relación contractual de compraventa/reserva de alojamiento hotelero generada entre el Vendedor y el Comprador en el momento en que éste acepta la casilla correspondiente durante el proceso de compra online. Las características de los servicios contratados aparecen reflejadas en las correspondientes páginas de esta web, así como las particularidades de cada operación que pueda realizar en este entorno, siempre en idioma castellano.

2. La contratación de cualquiera de los servicios y/o productos por parte del comprador a través de la página www.hotelcalbisbe.com, conlleva la aceptación y sujeción a las presentes Condiciones Generales de venta en su totalidad.

3. La empresa, presta a través de la página web servicios de reserva y/o venta de alojamiento de hotel, siempre ofertados por CA'L BISBE, S.L.. Esta reserva y/o venta de alojamiento hotelero se regirá por las Condiciones de Contratación aquí recogidas y por las Condiciones Particulares que en su caso se apliquen a cada uno de los productos y servicios ofertados.

4. Los precios aplicables a los productos y/o servicios contratados son los indicados en el sitio Web en la fecha de la reserva y/o contratación.

El IVA se encuentra incluido en el precio.

Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tales, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

5. Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la página, a la página web y a los servicios y/o productos ofrecidos en la misma serán por cuenta exclusiva del Usuario, así como cualesquiera gastos o impuestos a los que la prestación de dichos servicios pueda dar lugar.

6. Una vez hubiera accedido, y para proceder a la utilización de los distintos servicios el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en la Web, cumplimentando a estos efectos las Condiciones Particulares y demás formularios fijados para cada servicio, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las Condiciones Generales de Contratación, así como en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación.

III. PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y/O RESERVA.

La contratación de los servicios debe hacerse a través de la selección específica del tipo de alojamiento deseado, mediante los instrumentos de selección de compra y/o reserva que se encuentran instalados en la página web.

Una vez seleccionada y verificada la solicitud de compra y/o reserva, usted habrá procedido a la expresa aceptación total de todas y cada una de las condiciones generales, tal y como se muestran en la web de la empresa e implica la contratación de los servicios solicitados.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de Cliente de La empresa que se describe en estas Condiciones Generales. Cualquier de los servicios, productos y/o reservas ofertadas con posterioridad por la empresa deberá ser objeto de una nueva contratación.

Se recomienda al usuario/ cliente leer con más detenimiento las presentes Condiciones Generales, e imprimir en papel o guardar el documento en formato electrónico.

El usuario, para realizar la contratación de los servicios ofertados de la página www.hotelcalbisbe.com y/o acceder a determinados servicios, deberá registrar sus datos personales incluyendo el email. En el momento en que se registran sus datos en nuestro servidor, o bien realiza su contratación, sus datos personales y profesionales, domicilio y los relativos a su método de pago escogido, son incorporados a nuestra base de datos, siendo utilizados exclusivamente para tramitar el alta del servicio contratado, durante el periodo seleccionado y enviar información sobre ofertas e información que puedan resultarle de interés durante el periodo contratado. En cualquier momento puede modificar los datos de su registro de cliente (domicilio, teléfono de contacto, dirección de email, etc.).

Se le informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. El usuario, para iniciar la contratación de algún servicio de alojamiento en www.hotelcalbisbe.com deberá seleccionar alguna los servicios de alojamiento de habitación mostrados en la página procediendo a su reserva seleccionando las fechas de entrada y salida. El usuario puede visualizar y controlar el alojamiento seleccionado. Se mostrarán el producto seleccionado, fechas de reserva y su precio.

Finalizada la selección del alojamiento y las fechas de entrada y salida, el usuario deberá concluir el procedimiento de reserva y/o compra. En este paso, el usuario deberá implementar sus datos y proceder a seleccionar el sistema de pago y/o reserva admitido. En el supuesto de pago y/o reserva a través de tarjeta de crédito deberá introducir sus datos de tarjeta de crédito o débito seleccionada y deberá aceptar las condiciones generales de contratación y/o reserva. Le será mostrado las condiciones de la reserva que ha seleccionado y su precio. El IVA se encuentra incluido en el precio.

El usuario puede aplicar los descuentos de los que disponga. En este punto el usuario puede efectuar el pago y/o confirmar la reserva.

2. Para efectuar la reserva y/o pago el usuario debe haber implementado todos los datos seleccionados y aceptar condiciones generales de contratación. Para ello deberá implementar un formulario con los datos que se soliciten. Aquellos datos que sean imprescindibles para proceder a la compra serán marcados con un asterisco.

El usuario puede solicitar, marcando la casilla correspondiente, la recepción de boletines informativos y ofertas de CA'L BISBE, S.L.

3. La forma de pago/reserva aceptada por el vendedor es:

VISA
MASTER CARD
AMERICAN EXPRESS

4. Finalmente el usuario deberá confirmar la contratación y/o reserva.

IV. SERVICIO/PRODUCTO.

El alojamiento que se ofrece a la venta en la página web dispone de una descripción lo más exacta posible sobre las características de alojamiento hotelero objeto de contratación y/o reserva. Siendo aplicable, al alojamiento hotelero ofertado, las condiciones particulares recogidas en el anexo.

V. EL PRECIO Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.

Los precios aplicables, a cada uno de los servicios de alojamiento hotelero ofertados, serán los publicados en la página web www.hotelcalbisbe.com, indicados debajo de cada alojamiento según la fecha seleccionada. Los precios aparecen reflejados en euros.

Una vez seleccionado el servicio de alojamiento hotelero a reservar y/o contratar con carácter previo a que el comprador acepte la operación, se especifican claramente los precios de cada uno de los servicios seleccionados y/o contratados y/o gastos que serán aplicables a la operación y las promociones y/o descuentos que, en su caso, sean de aplicación.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. En caso de modificación del precio de venta y/o reserva, los productos y/o servicios se facturarán de acuerdo al precio vigente durante el registro de contratación y/o reserva.

Todo pago realizado al Vendedor conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario y/o cliente. Para cualquier información sobre el servicio contratado, el usuario contará con el teléfono de atención a clientes del Vendedor que es 971631228 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail: RECEPCION@HOTELCALBISBE.COM VI. VALIDEZ DE LA OFERTA.

Las ofertas de la página web y/o los servicios ofertados en la página web estarán disponibles hasta que se produzca cualquier modificación relacionado con la oferta y/o el servicio, el cual se pre -avisará con una semana de antelación

VII. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y CANCELACIÓN

El Contratante, adquiere la condición de consumidor y usuario, y de conformidad con el art. 68 del RD 1/2007, tiene la facultad o derecho de desistimiento disponiendo para ello de un plazo de 14 DÍAS. De conformidad con el art.71 del RD 1/2007, siendo el objeto del presente contrato un servicio, el plazo de días para ejercitar el derecho de desistimiento empezará a computar desde la fecha de celebración del presente contrato, el cual se entenderá celebrado desde la aceptación expresa de las presentes condiciones contractuales. Para ejercitar el derecho de desistimiento el cliente puede utilizar cualquiera de estos medios:

- a) Vía telefónica en el número 971631228.
- b) Mediante correo a la dirección CALLE OBISPO NADAL Nº 10. Utilizando el formulario de desistimiento que el cliente puede descargarse aquí, y que puede remitir también por correo electrónico a la dirección RECEPCION@HOTELCALBISBE.COM. En este caso el cliente deberá poner en el asunto FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.

El ejercicio del derecho desistimiento es totalmente gratuito y la Empresa y/o entidad procederá a la devolución del precio total pagado. El cliente dispone de un plazo de 14 días naturales desde la formalización de la compra para resolver el contrato. El cliente comunicará a la Empresa/Entidad dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercer el derecho de desistimiento o de resolución del contrato.

No obstante se establecen condiciones de desistimiento y/o cancelación específica según el tipo de reserva contratada.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A LA ATENCIÓN DE:

CA'L BISBE, S.L. con NIF/CIF: B57318511, domicilio en: CALLE OBISPO NADAL Nº 10 07100 SOLLER, BALEARES, Tfno: 971631228, Email: RECEPCION@HOTELCALBISBE.COM

– Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de reserva con referencia nº

Referencia nº

Referencia nº

Pertenecientes a la reserva nº:

con fecha de compra

Nombre del comprador/es

Domicilio del comprador/es

Si la dirección de envío es distinta a la del comprador deberá rellenar los siguientes datos:

Nombre del destinatario

Domicilio del destinatario

Firma del cliente/es consumidor/es

Fecha

VIII. CELEBRACIÓN DE CONTRATO.

Los contratos se entenderán celebrados y producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurren el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez. Y se regirán por lo dispuesto en la LSSI art. 23 y 24, en el Código Civil, en el Código de Comercio y en las restantes normas civiles o mercantiles aplicables. El contrato entre las partes, se presumirán celebrados en la localidad del domicilio social y /o establecimiento de la empresa.

IX. MODIFICACIÓN.

La empresa se reserva la facultad de modificar o sustituir las presentes Condiciones de Contratación al vencimiento del contrato como consecuencia de la existencia de nuevas circunstancias económicas y/o comerciales que así lo aconsejen, así como por la modificación, evolución y promulgación de leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación del Servicio y/o aspectos conexos a los mismos. . La empresa se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

X. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

La empresa no será responsable de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad a Internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las Partes o que, aun siendo previsibles, la empresa haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor. La empresa no será responsable de los errores que se produzcan en el motor de reservas. De conformidad con lo anterior la empresa no se hará responsable de aquellas reservas realizadas por el cliente por precios por debajo del mercado que se hayan producido por un error en la Web de la empresa que gestiona nuestras reservas.

Caso Fortuito y Fuerza Mayor

La empresa nunca será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones ni de la no ejecución de las mismas si este incumplimiento estuviese motivado por casos fortuitos o razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil. Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible.

XI. MODIFICACIONES DE LA PÁGINA WEB.

El Vendedor se reserva el derecho a efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su página web www.hotelcalbisbe.com. Dichas modificaciones pueden suponer tanto meros cambios como supresiones o adiciones de contenidos y servicios que se presten a través de la misma, incluida la forma de presentación y localización en la página web.

XII. PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

La web www.hotelcalbisbe.com es propiedad de CA'L BISBE, S.L. La marca comercial se encuentra debidamente registrada a nombre de CA'L BISBE, S.L. Así mismo, el sitio web www.hotelcalbisbe.com incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de CA'L BISBE, S.L., encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. Por ello, el titular de los derechos prohíbe expresamente el uso o reproducción, parcial o total (por cualquier medio físico o electrónico), por parte de terceras personas, salvo que medie convenio o autorización por escrito en este sentido.

El acceso por parte del usuario al sitio web no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos. CA'L BISBE, S.L. ejercerá las acciones judiciales previstas legalmente contra quienes a sabiendas y sin autorización lleven a cabo cualquiera de los actos detallados.

XIII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca para cuantas cuestiones pudieren suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio de la Web y de sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones generales.

XIV. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos RGPD UE 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se le facilita la siguiente información del tratamiento de sus datos de carácter personal: RESPONSABLE: CA'L BISBE, S. L., CIF: B57318511, Dir. postal: CALLE OBISPO NADAL Nº 10, C.P.: 07100, SOLLER, Teléfono: 971631228, Correo electrónico: RECEPCION@HOTELCALBISBE.COM. FINALIDAD: En CA'L BISBE, S.L. tratamos sus datos de carácter personal con el fin de prestarle el servicio de alojamiento hotelero en nuestro establecimiento, gestionar el envío de información y prospección comercial y realizar la facturación de los servicios contratados. Con el fin de poder ofrecerle los servicios de acuerdo con sus intereses, elaboraremos un perfil comercial en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil. Los datos personales proporcionados se conservarán, mientras se mantenga la relación comercial y no se solicite su supresión, durante un plazo de 5 años a partir de la última contratación y/o reserva efectuada. En cualquier caso sus datos de carácter personal serán conservados mientras sean útiles para la finalidad indicada, y, en todo caso, durante los plazos legales y para el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. LEGITIMACIÓN: El tratamiento de sus datos de carácter personal está basado en la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación, a petición de este, de medidas precontractuales, además debemos tratar sus datos para cumplir con una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. En cualquier caso usted ha dado su consentimiento para tratar sus datos de carácter personal con uno o varios fines específicos, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos RGPD UE 679/2016 (Art. 6.1.A. B. C) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDPGDD). Resulta de aplicación la ley 1/1992, modificada por la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana. Resulta también de aplicación la Ley de Servicios

de Sociedad de la Información 34/2002 artículos 20 y 21 para el envío de ofertas comerciales mediante telecomunicaciones. La oferta prospectiva de servicios está basada en el consentimiento que se le solicita sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione el contrato de adquisición y/o prestación de servicio. Existe la obligación de facilitar los datos de carácter personal y en caso contrario no se puede prestar el servicio de alojamiento hotelero y/o facilitar la oferta solicitada. La oferta prospectiva de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione el contrato de adquisición de producto y/o prestación de servicio. DESTINATARIOS: Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a la Entidad, salvo obligación legal. No obstante le informamos que terceros proveedores pueden tener acceso a sus datos personales, en calidad de encargados de tratamiento, en el marco de la prestación de un servicio para la Entidad Responsable del Tratamiento. Además de lo anterior, sus datos pueden ser cedidos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. No hay previsión de transferencia de datos a terceros países. No se toman decisiones de adecuación, garantías, normas corporativas vinculantes o situaciones específicas aplicables. DERECHOS: Las personas interesadas tienen derecho a obtener el acceso a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos que ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Asimismo, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados pueden oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso su información personal dejará de tratarse, para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición. Cuando sea técnicamente posible, el interesado puede solicitar la portabilidad de sus datos a otro Responsable del Tratamiento. Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, los interesados pueden dirigirse por correo postal, adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI), a CA'L BISBE, S.L. en CALLE OBISPO NADAL Nº 10, CP: 07100, SOLLER o al email RECEPCION@HOTELCALBISBE.COM. Usted tiene derecho a presentar una Reclamación ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección Datos (www.agpd.es). Procedencia de los Datos de Carácter Personal: el propio interesado.

ANEXO

CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL HOTEL

La calidad y contenido de los servicios prestados por el hotel, viene determinada por la categoría turística oficial. Dada la vigente legislación al respecto, que establece sólo la existencia de habitaciones individuales y dobles permitiendo que en algunas de estas últimas pueda habilitarse una tercera cama, y se estimará siempre que la utilización de la tercera cama. En el supuesto de habilitarse una tercera cama se hace con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupan la habitación. Esta tácita estimación deriva de la circunstancia cierta de haber sido advertidos previamente, así como de figurar reflejada la habitación como triple en la selección de la reserva a través de la Web y regulándose específicamente en estas condiciones particulares de las condiciones generales de contratación. Igualmente, en los casos de habitaciones dobles para uso de hasta cuatro ocupantes, con cuatro camas, cuando así se especifique en la oferta. Esta tácita estimación deriva de la circunstancia cierta de haber sido advertidos previamente, así como de figurar reflejada la habitación como triple en la selección de la reserva a través de la Web y regulándose específicamente en estas condiciones particulares de las condiciones generales de contratación.

El horario habitual para la entrada y salida en los hoteles está en función del primer y último servicio que el usuario vaya a utilizar. Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa en el contrato, las habitaciones pueden ser utilizadas a partir de las 14 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12 horas del día de salida.